

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Аккредитационно-симуляционный Центр**

«ПРИНЯТО»

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный университет
имени Г.Р.Державина»

«25» мая 2021 г.
(протокол № 4)

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор
ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный университет
имени Г.Р.Державина»

 В.Ю. Стромов
«25» мая 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы: «Качество медицинской помощи и контроль в сфере охраны здоровья»

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Объем: 36 часов

Тамбов 2021

Составители:

1.Чернышев А.В. - к.м.н., доцент, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина.

2. Симонов С.Н. – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина.

3.Щербинин П.П. - д.и.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина.

Рецензенты:

Юмашева И.П. – заместитель руководитель территориального органа Росздравнадзора по Тамбовской области

Баранов А.В – главный врач ТОГБУЗ "Городская клиническая больница №3 им. И.С. Долгушина г. Тамбова"

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании Учёного Совета ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный Университет имени Г.Р. Державина» 25 мая 2021 г. Протокол № 4.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Повышение квалификации проводится в соответствии:

1. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 21 декабря 2012г. №273.

2. Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. 323 –ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»

с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации:

от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;

от 7 октября 2015 г. N 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»

от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении Министерства здравоохранения Российской Федерации Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Качество медицинской помощи и контроль в сфере охраны здоровья» разработана с учётом профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017г. № 768н, требований, изложенных в «Приказе Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Федеральным законом Российской Федерации №323 от 21.11.2011 г. закрепляет нормативы по организации контроля в сфере охраны здоровья, определяет полномочия органов, осуществляющих контроль и вводит понятие «Контроль качества медицинской помощи». В ходе контроля качества медицинской помощи определяются в частности: своевременность ее оказания; правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации; степень достижения запланированного результата, а также выявляются допущенные нарушения. Статья 87 данного ФЗ утверждает уровни и формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности и порядок осуществления контроля и надзора.

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности" определяет цели и задачи при организации и проведении внутреннего контроля с учетом вида медицинской организации, видов, условий и форм оказания медицинской помощи и перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности

Цель обучения:

Углубленное изучение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими совершенствование профессиональных

компетенций врачей для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Задачи:

- освоение слушателями курсов основных понятий контроля качества медицинской помощи;
- знакомство с действующим законодательством в области контроля качества на государственном, муниципальном уровнях, а также в медицинской организации;
- освоение практических методов контроля качества в медицинской организации с формированием навыков организации процесса контроля качества медицинской помощи;
- знакомство с современными требованиями, предъявляемыми надзорными органами в сфере качества и безопасности медицинской деятельности

1.2 Квалификационные требования к уровню образования слушателя:

Наличие высшего медицинского или фармацевтического образования

К освоению программы допускаются лица, отвечающие следующим требованиям:

Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико – профилактическое дело» и подготовка в интернатуре и/или ординатуре по одной из медицинских специальностей.

Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и /ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017г.

Высшее образование – специалитет по специальности «Медицинская кибернетика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»

1.3 Категория слушателей:

Главный врач (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист

1.4. Формы освоения программы: очно – заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Заочная часть (14 акад.ч.) программы реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (ДОТ и ЭО). В ЭОС для самостоятельного изучения размещены видео – лекции, мультимедийные презентации, задания преподавателя: решение кейсов, выполнение тестовых заданий, алгоритмы создания СОПов. Куратор держит связь и консультирует слушателей как по электронной почте, так и путем использования средств системы управления обучением.

Каждому слушателю присваивается логин и пароль, получаемые слушателями на указанный ими при регистрации на цикл через портал непрерывного медицинского и

фармацевтического образования Минздрава России адрес электронной почты. Идентификация слушателей осуществляется посредством процедуры прокторинга.

Очная часть программы реализуется в виде практических занятий (10 акад. ч.) и стажировки (12 акад. ч.). Стажировка по Программе обучения носит индивидуальный характер, но могут применяться и групповые посещения.

1.5 Планируемые результаты обучения:

Слушатель, успешно освоивший программу, должен в совершенстве владеть профессиональными компетенциями (трудовыми функциями), включающими в себя способность и готовность:

ПК 1: контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации

ПК 2: к взаимодействию с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации

ПК 3: разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества процессов и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

ПК 4: проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая

Характеристика профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате освоения Программы:

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	ФГОС ВО	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации. F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико - статистических показателей.	ПК 1: Способность и готовность контролировать деятельность структурного подразделения медицинской организации	Владеть: Умением организовывать мероприятия по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Умением разрабатывать проекты локальных актов медицинской организации Умением осуществлять контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации Умением обеспечивать соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации Умением осуществлять контроль за выполнением работниками структурного	Уметь: Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Знать: Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном

			подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима		подразделении медицинской организации
		ПК 2: Способность и готовность к взаимодействию с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации	Владеть: Умением информировать население о деятельности медицинской организации Умением проводить анализ обращений граждан и юридических лиц	Уметь: Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями	Знать: Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот Правила документирования организационно-управленческой деятельности
		ПК 3: Способность и готовность разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества процессов и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Владеть: Умением разрабатывать документационное сопровождение системы внутреннего контроля качества в медицинской организации Умением координировать работу по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Умением координировать	Уметь: Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Выстраивать систему внутреннего контроля качества и	Знать: Принципы всеобщего управления качеством Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества

			разработку локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Умением разрабатывать критерии и показатели деятельности работников в медицинской организации Умением осуществлять контроль за соблюдением плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации	безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	
		ПК 4: Способность и готовность проектировать и организовывать процессы деятельности медицинской организации	Владеть: Умением осуществлять контроль за деятельностью структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов Умением определять перечень и устанавливать значения целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации Умением организовывать деятельность и взаимодействие структурных подразделений медицинской организации Умением осуществлять	Уметь: Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской	Знать: Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания

			руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждением Умением проводить анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	организации Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений	медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации Методы планирования, виды и структура планов Основы риск-менеджмента Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
--	--	--	--	---	---

1.6. Трудоемкость программы: 36 часов

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Всего (час.)	Обязательные учебные занятия		Из них	Перечень осваиваемых компетенций
				Л	ПЗ	ДО	
1	Модуль 1. Современные представления о качестве медицинской помощи и управлении процессами обеспечения качества	Решение кейсовых заданий	12	8	4	8	
1.1	Качество как научная и практическая категория. Качество в медицине. Научно-практические принципы управления качеством. Управление качеством в медицинской организации		2	2	-	2	ПК-2
1.2	Риски и управление рисками в медицинской организации		2	1	1	1	ПК-1 ПК-4
1.3	Стандартизация в здравоохранении: принципы, подходы, действующее законодательство. Порядки, стандарты и клинические рекомендации.		1	1	-	1	
1.4	Принципы оказания медицинской помощи в РФ и их реализация на законодательном уровне		1	1	-	1	ПК-4 ПК-2
1.5	Принципы доказательной медицины, уровни доказательности. Порядки и стандарты медицинской помощи. Клинические протоколы.		2	1	1	1	ПК-3
1.6	Концепция Гемба Кайдзен. Применение принципов бережливого производства в медицинской организации. Проект «Бережливая поликлиника»		2	1	1	1	ПК-3
1.7	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в РФ: принципы, цели, действующее законодательство.		2	1	1	1	ПК-3
2	Модуль 2. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Решение кейсовых заданий, создание СОПов	11	5	6	5	
2.1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской		1	1	-	1	ПК-3

	деятельности. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 №785н						
2.2	Стандартные операционные процедуры, алгоритмы и квалиграммы: правила написания и внедрения в работу		2	1	1	1	ПК-3
2.3	Врачебная комиссия медицинской организации: создание, структура, учёт работы.		1	1	-	1	ПК-1 ПК-3
2.4	Профилактика падений и пролежней		1	-	1	1	ПК-3
2.5	Идентификация пациента		1	-	1	-	ПК-3
2.6	Управление персоналом и организация наставничества		1	1	-	1	ПК-3
2.7	Правила обращения лекарственных средств. Новое в законодательстве: надлежащие аптечные практики. Государственный контроль за обращением лекарственных средств		1	-	1	-	ПК-3
2.8	Правила обращения медицинских изделий. Государственный контроль за обращением медицинских изделий.		1	1	-	-	ПК-3
2.9	Эпидемиологическая безопасность и её обеспечение в медицинской организации. Программа эпидемиологической безопасности: структура, реализация, ответственность исполнителей		1	-	1	-	ПК-3
2.10	Основы хирургической безопасности в медицинской организации		1	-	1	-	ПК-3
3	Стажировка в медицинской организации		12	-	-	-	ПК-2 ПК-3
4	Итоговая аттестация	Тестирование	1	-	-	1	
	Итого		36	13	10	13	

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Наименование темы	Объем нагрузки	Учебные недели								
		1			2			3		
		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день
Качество как научная и практическая категория. Качество в медицине. Научно-практические принципы управления качеством. Управление качеством в медицинской организации		2								
Риски и управление рисками в медицинской организации		2								
Стандартизация в здравоохранении: принципы, подходы, действующее законодательство. Порядки, стандарты и клинические рекомендации.			1							
Принципы оказания медицинской помощи в РФ и их реализация на законодательном уровне			1							
Принципы доказательной медицины, уровни доказательности. Порядки и стандарты медицинской помощи. Клинические протоколы.			2							
Концепция Гемба Кайдзен. Применение принципов бережливого производства в медицинской организации. Проект «Бережливая поликлиника»				2						
Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в РФ: принципы, цели, действующее законодательство.				2						
Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 №785н.					1					
Стандартные операционные процедуры, алгоритмы и квалиграммы: правила написания и внедрения в работу					2					
Врачебная комиссия медицинской организации: создание, структура, учёт работы.					1					
Профилактика падений и пролежней						1				

Идентификация пациента						1				
Управление персоналом и организация наставничества						1				
Правила обращения лекарственных средств. Новое в законодательстве: надлежащие аптечные практики. Государственный контроль за обращением лекарственных средств						1				
Правила обращения медицинских изделий. Государственный контроль за обращением медицинских изделий.							1			
Эпидемиологическая безопасность и её обеспечение в медицинской организации. Программа эпидемиологической безопасности: структура, реализация, ответственность исполнителей							1			
Основы хирургической безопасности в медицинской организации							1			
Стажировка в медицинской организации								4,5	4,5	3
Итоговая аттестация										1

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей медицинских организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается сотрудниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях договора гражданско-правового характера. Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю программы повышения квалификации, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна составлять не менее 50 процентов. Доля научно-педагогических из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу повышения квалификации не менее 25 процентов.

Требования к материально-техническим условиям

Материально техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

Реализация программы предполагает использования учебных помещений ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»:

1. г. Тамбов, ул. Московская 1а – Аккредитационно – симуляционный центр ТГУ имени Г.Р. Державина,

2 г. Тамбов, ул. Карла Маркса, 234, корп.1 ТОГБУЗ "Городская клиническая больница №3 им. И.С. Долгушина г. Тамбова" учебная аудитория Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина

Наименование аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Конференц зал с возможностью группировки рабочих мест (101,5 кв. м)	Лекции	2 ПК Dell i3-8100, 8Гб ОЗУ, 2 монитора Dell , презентационный экран 2х3 м, 2 микрофона Shure, акустическая система 8 динамиков, демонстрационная доска магнитно-маркерная, кафедра докладчика, места для обучающихся.
Учебная аудитория для практических занятий	Практические занятия	Ноутбук HP, проектор Ben Q, экран на штативе, акустическая система Sven, учебная доска, места для обучающихся.

Каждый слушатель в течении всего периода обучения обеспечивается доступом к автоматизированной системе управления и проведения обучения, в том числе с дистанционным образовательными технологиями (далее – Автоматизированная система).

Автоматизированная система обеспечивает:

-возможность входа в неё обучающегося из любой точки, в которой имеется доступа к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

-одновременный доступ 100% обучающихся по Программе;

- доступ к учебному содержанию Программы и электронным образовательным ресурсам в соответствии с формой обучения;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения Программы;

При реализации программы с использованием дистанционных технологий от слушателей требуется наличие у них персонального компьютера/планшета/смартфона с колонками/наушниками, подключением к сети Интернет со скоростью доступа не менее 1 Мбит/с, а также программным обеспечением (браузер Google Chrome версия 55 и выше, установленная программа для воспроизведения flash-контента Adobe Flash Player версии 25 и выше.

Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

В лекциях преподаватель должен формировать у слушателей системное представление об объекте изучения, формировать профессиональные интересы.

При проведении практических занятий внимание уделяется применению новых теоретических знаний на практике, стажировке.

В процессе обучения используются следующие учебно-методические материалы:

- рекомендуемая основная и дополнительная литература для организации самостоятельной работы слушателей;
- электронные версии учебников и методических рекомендаций для подготовки к практическим занятиям.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Трифонов И.В. Авторитетный главный врач. Обеспечение качества в медицинской организации. Москва, ГЭОТАР-Медиа, 2019 г
2. Старчиков М.Ю. Юридическая регламентация лицензирования медицинской деятельности: проблемные вопросы правоприменения, судебная практика и типовые образцы документов. - "Издательская группа "ГЭОТАР-Медиа", 2020 г.
3. Башанкаев Б.Н., Морозов П.Е., Рустамов Б.Е., Чанышев А.С. Актуальные проблемы правового регулирования управления медицинским персоналом и пути их решения в современных условиях: учебное пособие. - "Прспект", 2020 г.
4. Годовой отчет для учреждений здравоохранения - 2020 (под общ. ред. д.э.н. Васильева Ю.А.). - Специально для системы ГАРАНТ, 2020 г.
5. Борисов А.Н., Игнатов С.Л. Комментарий к Федеральному закону от 31 июля 2020 г. N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (постатейный). - "Деловой двор", 2020 г.
6. Корякин В.М., Пешкова (Белогорцева) Х.В., Гусев А.Ю., Бондарева Э.С. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". - Специально для системы ГАРАНТ, 2020 г.
7. Пешкова (Белогорцева) Х.В., Бондарева Э.С., Лысенко Т.И., Митричев И.А. Комментарий к Федеральному закону от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (издание второе, испр. и доп.). - Специально для системы ГАРАНТ, 2020 г.
8. Куликова С.А., Пешкова (Белогорцева) Х.В., Амелин Р.В., Макаров О.В., Околеснова О.А., Прокопенко А.Н., Ротко С.В., Рыдченко К.Д., Солдаткина О.Л., Струков К.В., Тимошенко Д.А. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". - Специально для системы ГАРАНТ, 2020 г.

9. Старчиков М.Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) (2-е изд., перераб. и доп.). - "Издательская группа ГЭОТАР-Медиа", 2019 г.

Электронные ресурсы:

1. Как подготовиться к проверкам Росздравнадзора [Электронный ресурс] : практическое пособие / Н. Князюк [и др.]. - Москва : Издательство МЦФЭР, 2017 - 50 с. op-line. -(Приложение к журналу "Здравоохранение"). (Шифр 614.2 К 16)
2. Абушинов, В. В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности как ступень к построению менеджмента медицинской организации на основе качества / В. В. Абушинов, А. В. Есипов // Вопр. экспертизы и качества мед. помощи. – 2017 – № 6 – С. 3-15.
3. Востокова, Н. В. Система фармаконадзора в медорганизации / Н. В. Востокова, Ю. А. Трахтенберг // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2017 – № 2 – С. 80-85; Здравоохранение. – 2017 – № 1 – С. 38-43.
4. Гаджиев, Р. С. Изучение организации и качества сестринской помощи в городских поликлиниках / Р. С. Гаджиев, Л. С. Агаларова // Урал. мед. журн. – 2018 – № 5 – С. 128-133
5. Гусева, Н. К. Некоторые вопросы оценки качества медицинской помощи в системе здравоохранения Российской Федерации / Н. К. Гусева, В. А. Бердугин // Здравоохранение Рос. Федерации. – 2016 – № 5 – С. 228-233
6. Демидов, П. А. Система электронного отслеживания инструментов в ЦСО: преимущества для медорганизации / П. А. Демидов, И. А. Храпунова, В. Г. Акимкин // Гл. мед. сестра. – 2018 – № 8 – С. 48-59.
7. Дубель, Е. В. Как главной медсестре за 15 секунд оценить качество обработки поверхности / Е. В. Дубель // Гл. мед. сестра. – 2018 – № 1 – С. 38-45.
8. Иванов, И. В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в поликлинике: практические рекомендации / И. В. Иванов, Д. Т. Шарикадзе, О. Р. Швабский // Управление качеством в здравоохранении. – 2017 – № 1 – С. 10-23.
9. Иванов, И. Внутренний аудит качества и безопасности: как организовать и какие документы требовать от подчиненных / И. Иванов // Здравоохранение. – 2017 – № 3 – С. 18-25.
10. Как главной медсестре организовать внутренний контроль санэпидрежима: пошаговый алгоритм и проверочный лист / Л. С. Рогожникова, Л. Г. Кудрявцева, О. В. Иванова, Н. Г. Зуева // Гл. мед. сестра. – 2018 – № 9 – С. 16-20.
11. Левина И. А. Роль медсестры в обеспечении качества и безопасности медицинской помощи / И. А. Левина, А. В. Аверин // Сестринское дело. – 2018 – № 1 – С. 10-13, 44
12. Лившиц, С. А. Зачем нужна независимая экспертиза качества медицинской помощи / С. А. Лившиц, Е. В. Тихонова, А. В. Панов // Правовые вопр. в здравоохранении. – 2017 – № 1 – С. 68-77.
13. Лысый Н. И. Организация контроля использования лекарственных препаратов в медицинском учреждении. / Н. И. Лысый // Зам. главврача: прил. к журн. «ГлавВрач». – 2017 – Прил. № 5 – С. 7-16.
14. Лысый Н. И. Порядок мониторинга безопасности лекарственных препаратов в медицинской организации / Н. И. Лысый // ГлавВрач. – 2017 – Прил. № 2 – С. 2-4.
15. Пивень Д. В. Критерии оценки качества медицинской помощи: что надо учесть и как обеспечить их соблюдение в медицинской организации / Д. В. Пивень, И. С. Кицул, И. В. Иванов // Менеджер здравоохранения. – 2017 – № 10 – С. 7-12.

16. Пивень Д. В. Новые задачи и направления работы врачебной комиссии в системе обеспечения и контроля качества и безопасности медицинской деятельности / Д. В. Пивень, И. С. Кицул, И. В. Иванов // Менеджер здравоохранения. – 2017 – № 2 – С. 6-
17. Сумеди И. Система управления качеством на практике. Алгоритм от московской клиники / И.Сумеди // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018 – № 8 – С. 72-85.
18. Сумеди И. Система управления качеством на практике. Пошаговый алгоритм от московской клиники / И. Сумеди // Здравоохранение. – 2018 – № 2 – С. 54-65.
19. Сунгурова Е. А. Диагностическая самооценка менеджмента качества в учреждениях здравоохранения / Е. А. Сунгурова, Н. В. Чагаева // Вятский мед. вестн. – 2016 – № 1 – С. 53-57
20. Сухоруких О. Как внедрить новые критерии качества медицинской помощи. Алгоритм для руководителя / О. Сухоруких // Здравоохранение. – 2017 – № 8 – С. 64-73.
21. Фризин Д. Росздравнадзор провел совещание по внутреннему контролю. Чем похвалились главные врачи / Д. Фризин, Е. Корчагин, Е. Лудупова // Здравоохранение. – 2018 – № 11 – С. 24-33.
22. Шишкин Г. Как проводить внутренний аудит в медорганизации / Г. Шишкин, О. Железин // Зам. гл. врача: лечеб. работа и мед. экспертиза. – 2018 – № 2 – С. 22-28.
23. Шнейдер В. А. Опыт организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи посредством видеофиксации / В. А. Шнейдер // Гл. мед. сестра. – 2015 - № 5 – С. 43-53.

Дополнительные источники:

1. Пищита А.Н., Гончаров Н.Г. Юридический регламент обработки персональных данных в медицине: научно-практическое руководство для врачей и юристов. - "РМАПО" (Серия: "Медико-правовой регламент оказания медицинской помощи"), 2013 г..
2. Годовой отчет для учреждений здравоохранения - 2016 (под общ. ред. д.э.н. Ю.А. Васильева). - ООО "Интенсив", 2016 г.
3. Саверский А.В. Право лекарственного обеспечения. Методическое пособие по защите прав пациентов. - 2016 г.
4. Пищита А.Н. Профилактика юридических осложнений лекарственной терапии. Научно-практическое руководство для врачей и юристов. - "ЦКБ РАН", 2013 г.
5. Старчиков М.Ю. Основания освобождения медицинских организаций от гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный жизни (здоровью) пациентов при оказании медицинских услуг: теоретические положения и судебная практика. - "Инфотропик Медиа", 2017 г.
6. Михненко П.А. Теория менеджмента: учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - "Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2014 г.
7. Салыгина Е.С. Права пациента: возможности реализации и способы защиты. - "Библиотечка РГ", 2014 г.
8. Татарников М.А. Управление качеством медицинской помощи. - Москва, ГЭОТАР – Медиа, 2016 г.
9. Прохоренко Н. Повышение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в медицинских организациях. Москва, ГЭОТАР-Медиа, 2016 г.
10. Белянинова Ю.В., Гусева Т.С., Захарова Н.А., Савина Л.В., Соколова Н.А., Хлистун Ю.В. Комментарий к Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". - ГАРАНТ, 2016 г.

Нормативные документы.

1. Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (ред. от 29.12.2017)
2. Федеральный закон РФ от 26.12.2008 № 294-ФЗ О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (ред. от 27.11.2017)
3. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения (ред. от 21.03.2017)
4. Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности (ред. 16.12.2017)
5. Постановление Правительства РФ от 05.07.2017 № 801 О внесении изменений в Положение о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности
6. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 406н Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
7. Приказ Минздрава России от 07.07.2015 № 422ан Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи
8. Приказ Минздрава России от 14.04.2015 № 187н Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению
9. Приказ Минздрава России от 20.06.2013 № 388н Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи

Интернет-ресурсы:

<http://government.ru/> - официальный сайт Правительства России;
<https://minzdrav.gov.ru/> - официальный сайт Министерства здравоохранения РФ;
<https://www.rmass.ru/> - официальный сайт российской медицинской ассоциации;
<http://who.int/ru/> - официальный сайт Всемирной организации Здравоохранения;
<https://medvestnik.ru/> - МЕДВЕСТИК. Портал российского врача.
<https://www.rosnaczdrav.ru/pages/about> - Национальная ассоциация здравоохранения

Общие требования к организации образовательного процесса

Образовательный процесс осуществляется в соответствии с настоящей программой в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации. Продолжительность занятий устанавливается локальным нормативным актом образовательной организации. Материалы и задания в системе «Moodle» после получения логина и пароля доступны слушателям круглосуточно.